

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No AD/CC/051/2025 "ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PARA EMPLEADOS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN"



Departamento solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano
Fecha: 02 de diciembre del 2025
Requisición de Compra: 260001

SELECCIÓN DEL PROVEEDOR AL QUE SE ADJUDICARÁ LA ADQUISICIÓN DE "PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA" PARA EMPLEADOS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

SEGUROS SURA S.A. de C.V.	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	GENERAL DE SEGUROS S.A.	MAPFRE MÉXICO S.A.
CONTACTO: Jael Sarahí Pérez Sotelo	CONTACTO: Corina Guadalupe Cruz Hipólito	CONTACTO: David Alejandro Jiménez Díaz	CONTACTO: Carmen Patricia Flores Cruz	CONTACTO: Elena Lizette Muñoz Núñez	CONTACTO: Ricardo Marroquin Valenzuela/Lizzette Alejandra Jiménez
DOMICILIO: Av. Insurgentes Sur No. 2475 Int. 22 y 23, Col. Loreto, Alvaro Obregón, CDMX	DOMICILIO: Aristóteles 77 Int. 104, Col. Polanco Reforma, Miguel Hidalgo, CDMX	DOMICILIO: Av. Insurgentes Sur No. 1457 pisos del 7 al 14 Col. Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, CDMX	DOMICILIO: Hidalgo Pte. No. 234 Col. Monterrey Centro, Monterrey Nvo. León	DOMICILIO: Av. Patriotismo No. 266, Col. San Pedro de los Pinos, Benito Juárez, CDMX	DOMICILIO: Av. Revolución No. 507, San Pedro de los Pinos, Benito Juárez, CDMX, Av. Vallarta 2252 Col. Arcos Vallarta Guadalajara Jalisco CP 44130
R.F.C.: R&S811221KRG	R. F. C: APV040521RP0	R. F. C: MME920427EM3	R. F. C: SAF980202D99	R. F. C: GSE720216J16	R. F. C: MTE440316E54
TELÉFONO : 3318628336 / 3336168380	TELÉFONO : 5540804659	TELÉFONO : 5553287000 Ext. 5932	TELÉFONO : 5551403000 ext. 26315 / 8115995921	TELÉFONO : 3334967985	TELÉFONO : 3318628625
REGISTRO AL PADRÓN: F- Nuevo	REGISTRO AL PADRÓN: P-25008	REGISTRO AL PADRÓN: P-25010	REGISTRO AL PADRÓN: P-25002	REGISTRO AL PADRÓN: P-Nuevo	REGISTRO AL PADRÓN: P-Nuevo
TIEMPO DE ENTREGA DE PÓLIZA O CARTA COBERTURA: 3 días hábiles contando a partir de la notificación de adjudicación o la carta cobertura 1 día hábil después de la notificación de adjudicación	TIEMPO DE ENTREGA DE PÓLIZA O CARTA COBERTURA: 3 días contando a partir de la notificación o la carta cobertura 1 día después de la notificación de adjudicación	TIEMPO DE ENTREGA DE PÓLIZA O CARTA COBERTURA: 3 días hábiles contando a partir de la notificación de adjudicación o la carta cobertura 1 día hábil después de la notificación de adjudicación	TIEMPO DE ENTREGA DE PÓLIZA O CARTA COBERTURA: 3 días contando a partir de la notificación de adjudicación o la carta cobertura 1 día después de la notificación de adjudicación	TIEMPO DE ENTREGA DE PÓLIZA O CARTA COBERTURA: 3 días hábiles contando a partir de la notificación de adjudicación o la carta cobertura 1 día hábil después de la notificación de adjudicación	TIEMPO DE ENTREGA DE PÓLIZA O CARTA COBERTURA: 3 días hábiles contando a partir de la notificación de adjudicación o la carta cobertura 1 día hábil después de la notificación de adjudicación
VIGENCIA DE LA PÓLIZA: De las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2026	VIGENCIA DE LA PÓLIZA: De las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2026	VIGENCIA DE LA PÓLIZA: De las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2026	VIGENCIA DE LA PÓLIZA: De las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2026	VIGENCIA DE LA PÓLIZA: De las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2026	VIGENCIA DE LA PÓLIZA: De las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 hrs del 31 de diciembre del 2026
NÚMERO DE EMPLEADOS CON COBERTURA: 808	NÚMERO DE EMPLEADOS CON COBERTURA: 808	NÚMERO DE EMPLEADOS CON COBERTURA: 808	NÚMERO DE EMPLEADOS CON COBERTURA: 808	NÚMERO DE EMPLEADOS CON COBERTURA: 808	NÚMERO DE EMPLEADOS CON COBERTURA: 808
COSTO TOTAL: \$619,874.40	COSTO TOTAL: \$644,089.14	COSTO TOTAL: \$654,480.00	COSTO TOTAL: \$676,229.51	COSTO TOTAL: \$861,271.02	COSTO TOTAL: \$479,445.38

Una vez evaluadas las propuestas presentadas, tomando en cuenta las necesidades del Sistema DIF Zapopan, considerando los elementos y características señaladas, el Comité de Adquisiciones de este Sistema aprueba la adjudicación al proveedor: METLIFE MEXICO S.A. DE C.V.

CON VOZ Y VOTO

KARLA GUILLERMINA SEGURA JUÁREZ
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

RAÚL LÓPEZ FLORES
CENTRO EMPRESARIAL DE JALISCO S.P.

ROGELIO ALEJANDRO MUÑOZ PRADO
CAMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA

ANTONIO LANCASTER JONES GONZÁLEZ
CONSEJO DE CÁMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO

SILVIA JACQUELIN MARTÍN DEL CAMPO PARTIDA
COMCE DE OCCIDENTE A.C.

JACOBO EFRAÍN CABRERA PALOS
CONSEJO AGROALIMENTARIO DE JALISCO

ALEJANDRO ACOSTA CASTILLO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

RAMSÉS DE JESÚS ASCENCIO RÍOS
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

LUIS MIGUEL ABUNDIS CAMACHO
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO JURÍDICO DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

GUILLERMO LOZA GARCILATA
DIRECTOR DE SERVICIOS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

PABLO ALEJANDRO OROZCO REYES
JEFE DE RECURSOS FINANCIEROS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

CON VOZ

JUAN CARLOS RAZO MARTÍNEZ
REPRESENTANTE DE LA CONTRALORÍA CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN

FELIPE VALDEZ DE ANDA
TITULAR DE LA CONTRALORÍA DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

MARTHA PATRICIA QUIÑONEZ PÉREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN

HÉCTOR DANIEL NUÑO GUTIÉRREZ
ABOGADO DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES SISTEMA DIF ZAPOPAN



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No AD/CC/051/2025 "ADQUISICIÓN DE PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PARA EMPLEADOS DEL SISTEMA DIF ZAPOPAN"

Departamento solicitante: Departamento de Desarrollo de Capital Humano
Fecha: 02 de diciembre del 2025
Requisición de Compra: 260001

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS	SEGUROS SURA S.A.	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V.	METLIFE MÉXICO S.A. DE C.V.	SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	GENERAL DE SEGUROS S.A.	MAPFRE MÉXICO S.A.
Número de empleados con cobertura	808	808	808	808	808	808
Costo anual total	\$619,874.40	\$644,089.14	\$654,480.00	\$676,229.51	\$861,271.02	\$479,445.38
Vigencia de la póliza a partir de las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 horas del 31 de diciembre de 2026	De las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2026	De las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2026	De las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2026	De las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2026	De las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2026	De las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2025 y hasta las 12:00 horas del 31 de diciembre del 2026
Prima asegurada \$300,000.00 (Trescientos mil pesos 00/100 M.N.)	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Cobertura básica sin límite de edad	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
En caso de cáncer u otra enfermedad terminal, apoyo mínimo del 30% anticipado de la suma asegurada básica	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Procedimiento a seguir para el trámite del cobro de la suma asegurada	No	No	Si	Sí	Si	Sí
Sin dividendos	Sí	Sí	Si	Sí	Si	Sí
Póliza auto administrada	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Tiempo de entrega de la póliza o carta cobertura: 3 (tres) días hábiles contando a partir de la notificación de adjudicación o la carta cobertura 1 día hábil después de la notificación del adjudicación	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Gastos funerarios (cobertura adicional), mínimo por \$30,000.00 (Treinta mil pesos 00/100 M.N.)	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Tiempo de entrega de reporte de siniestralidad: 2 (dos) días hábiles	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Tiempo de respuesta para la indemnización: 5 días hábiles a partir de la entrega de documentación completa	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Cubrir muerte por suicidio, muerte por COVID-19 u otra enfermedad ocasionada por pandemias	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Edades de aceptación para nuevos ingresos: Sin limite de edad	Sí	Sí	Si	Sí	Sí	Sí
Aceptación del 5 al millar.	No	No	No	No	No	No
Proveedor solvente	Si	Si	Si	Sí	Si	No cumple con el artículo 71, numeral 1 ya que su propuesta es inferior en un 40% respecto de la media de precios de la investigación de mercado, adicional no cumple con el punto 9.1 inciso e) de las bases

NICOLAS SANDOVAL MATA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO